

Spett.le
Intesa Sanpaolo Group Services
Ufficio Precontenzioso e Procedimenti ADR
Via Dei Mille 4
40121 BOLOGNA
Mail dc_leg_pre_proc_adr.24460@intesasanpaolo.com

DOMANDA DI ACCESSO ALLA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

Il sottoscritto (di seguito: Cliente)

Cognome _____ Nome _____

Data di nascita ____ / ____ / ____

Indirizzo _____

Città _____ CAP _____ Prov. _____

Tel. _____ Fax⁽¹⁾ _____ E-mail⁽¹⁾ _____

(1) dati non obbligatori

CHIEDE L'AMMISSIONE ALLA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE

in relazione al seguente prodotto (barrare la casella interessata):

- 01. Conto Corrente n°..... presso la Filiale di _____
- 02. Mutuo n°..... presso la Filiale di _____
- 03. Prestito n°..... presso la Filiale di _____
- 04. Bancomat /Carta di debito n°..... presso la Filiale di _____
- 05. Carta di credito⁽²⁾ n°..... presso la Filiale di _____
- 07. Carta Flash n°..... presso la Filiale di _____
- 08. Polizza Assicurativa⁽³⁾ n°..... presso la Filiale di _____

⁽²⁾ Deve trattarsi di carta emessa dalla banca e collegata al conto corrente in essere presso la Banca

⁽³⁾ Deve trattarsi di polizza relativa a mutui o prestiti concessi dalla banca

A tale riguardo, il Cliente dichiara:

- di aver già presentato alla banca in data _____ un reclamo i cui aspetti essenziali sono descritti nel retro del presente modulo;
- di non aver ricevuto risposta⁽⁴⁾ aver ricevuto risposta non soddisfacente⁽⁴⁾

⁽⁴⁾ Barrare la casella interessata

- di accettare il Regolamento di Conciliazione stabilito tra le Associazioni di Consumatori aderenti e la banca, di cui ha preso visione
- di indicare _____⁽⁵⁾ quale Associazione di Consumatori deputata a partecipare alla Commissione di Conciliazione incaricata di esaminare il proprio caso

⁽⁵⁾ L'indicazione di una Associazione di Consumatori non è obbligatoria

Nel caso in cui Il Cliente abbia già presentato istanza all'Ombudsman-Giurì Bancario, presentato ricorso all'Arbitro Finanziario (ABF), instaurato un procedimento di mediazione ai sensi del D.lgs. 28/2010 e della L.98/2010 e successive modifiche o instaurato una contestazione in sede civile nei confronti della banca per la medesima controversia:

- si impegna ad informare tali organismi di avere presentato domanda di ammissione alla Procedura di Conciliazione e di voler interrompere o sospendere gli effetti di dette azioni;

